

Predpisy pre produkty

# kodano•max

## § 1. Všeobecné ustanovenia

1. Tento poriadok špecifikuje podmienky poskytovania platenej služby „Kodano Max“. (ďalej len „Služba“) v prospech Klientov Organizátora.

2. Organizátorom a poskytovateľom Služby je [KONTAKTO.CZ](https://kontaktokz.sk) internetový obchod, spol. r.o., sídlo v Českom Těšíně, adresa Hlavní Třída 43/34, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave, oddel C, vložka 32980, DIČ CZ 28579551 (alias "Usporiadateľ").

## § 2. Definície

1. Benefit – ďalšie výhody, na ktoré môže mať Kupujúci nárok v súvislosti s zakúpením služby Kodano Max. Aktuálny zoznam výhod je dostupný na webovej stránke <https://kontaktokz.sk/kodano-max.html>

2. Cenník

- obsahuje informácie o poplatkoch za daný variant Služby Kodano Max.

Cenník je dostupný na <https://kontaktokz.sk/kodano-max.html>

3. Kupujúci – užívateľ (fyzická osoba alebo fyzická osoba podnikajúca v samostatnom podnikaní podnikania) zakúpením Služby Kodano Max od Organizátora za účelom ktoré priamo nesúvisia s jej obchodnou alebo profesionálnou činnosťou.

4. Zúčtovacie obdobie – zúčtovacie obdobie v trvaní 12 mesiacov, počas ktorého: Služba je aktívna.

5. Pravidlá - tieto pravidlá sú dostupné na <https://kontaktokz.sk/kodano-max.html>

6. Pravidlá Webovej stránky - pravidlá Webovej stránky, ktorých obsah je dostupný na Webovej stránke <https://kontaktokz.sk/regulations.html>

7. Webstránka – internetový obchod prevádzkovaný v slovenskom jazyku, dostupný na: internetová adresa [www.kontaktokz.sk](http://www.kontaktokz.sk).

8. Tovar – veci ponúkané na predaj na Webovej stránke Organizátorom.

9. Transakcie - zmluvy o predaji Tovarů uzatvorené medzi Používateľmi a organizátor.

10. Služba alebo Služba Kodano Max – platená služba určená Používateľom webových stránok vrátane možnosti využívania doplnkových služieb špecifikovaných v súlade s Nariadeniami Výhody uvedené v týchto pravidlách.

11. Platobná služba - služba poskytovaná jedným z Platobných operátorov.

12. Používateľ – subjekt, ktorý zakúpil Tovar alebo získal prístup k poskytovaným službám Organizátorom v rámci Webovej stránky za podmienok uvedených v Pravidlách Webovej stránky.

### **§ 3. Všeobecné pravidlá služby „Kodano Max“.**

1. Tieto Pravidlá definujú pravidlá a podmienky poskytovania Služby Kodano Max Organizátor na webovej stránke.

2. Zmluva o poskytovaní Služby sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom Služba má nepretržitého charakteru, za predpokladu, že kupujúci môže uzavrieť len v danom čase jednu zmluvu o poskytovaní Služby bez ohľadu na počet Účtov, ktoré máte. Ďalšiu zmluvu o poskytovaní Služby je možné uzavrieť po ukončení predchádzajúcej. Služba sa účtuje vo Fakturačných obdobiach.

3. Služba umožňuje užívanie Kupujúcim za podmienok uvedených v Predpisy:

a) z tých, ktoré sprístupnil Organizátor, špecifikovaných v súlade s ods. 3 sekcia 4 Predpisov spôsoby doručenia Tovarů bez platenia poplatku určeného Organizátorom za doručenie Tovarů (okrem poplatku za dobierku).

b) od bezplatného vrátenia Tovarů, za podmienok uvedených v ods. 4 sekcia 3 Nariadenia i ods. 6 Pravidiel webových stránok.

4. Organizátor v rámci Služby zabezpečuje Kupujúcim dodanie Tovarů tieto spôsoby doručenia: Kuriér GLS, Parcelshop GLS. Organizátor si môže vybrať jeden obdobie, rozšírite zoznam spôsobov doručenia, na ktoré sa vzťahuje Služba. Aktuálny zoznam metód doručenie je dostupné na Webovej stránke <https://kontakto.sk/shipping-cost.html>

5. Dodávky uskutočnené v rámci služby Kodano Max sa môžu uskutočniť iba dňa územie Slovenska (t. j. z územia Slovenska na územie Slovenska.)

6. Službu nie je možné použiť na ďalší predaj ani bezplatne sprístupnené na Webovej stránke iným Používateľom, čo znamená, že Služba môže byť poskytované výhradne pre a pre individuálne použitie Kupujúceho.

7. Službu je možné využívať len na Webovej stránke patriacej Organizátorovi.

8. Organizátor môže zasielať upozornenia prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky (SMS správa) na telefónne číslo uvedené kupujúcim v nastaveniach účtu, zasielať informácie obsahujúce dátum ukončenia Doby vyrovnania.

### **§ 4. Rozsah služby „Kodano Max“.**

1. Kupujúci môže využívať službu Kodano Max na nasledujúce výhody:

a) bezplatné doručenie bez účtovania poplatku za doručenie určeného organizátorom len pre Transakcie, pri ktorých je hodnota Transakcie alebo Suma Transakcie uzavretá Používateľom nie je nižšia ako 6,99 € a platba za Transakciu(y) bola uskutočnená v r. prostredníctvom Platobnej služby dostupnej na Webovej stránke Organizátora.

2. Kupujúci má nárok na neobmedzený počet položiek v jednom zúčtovacom období dodávky uvedené v ods. 4 sekcia 1 bod a).

3. Organizátor poskytuje Kupujúcemu bezplatné vrátenie Tvaru zakúpeného na webovej stránke Organizátor, ak Kupujúci využije právo na odstúpenie od zmluvy, nasledujúce pravidlá:

a) možné spôsoby vrátenia Tvaru sú podrobne špecifikované v zozname dostupnom na adresa: <https://kontakto.sk/shipping-cost.html>.

b) Organizátor môže predĺžiť zoznam spôsobov vrátenia Tvaru na dobu podľa vlastného výberu na ktoré sa vzťahuje Služba. Aktuálny zoznam spôsobov vrátenia Tvaru je dostupný na: <https://kontakto.sk/shipping-cost.html>

c) Kupujúci má nárok len na jednorazové bezplatné vrátenie Tvaru zakúpeného v v rámci danej Transakcie.

## **§ 5. Aktivácia služby „Kodano Max“.**

1. Služba Kodano Max sa kupuje na webovej stránke organizátora jej pridaním Produkt Kodano Max do nákupného košíka a platba za nákup.

2. Služba sa aktivuje zakúpením a zaplatením Služby.

3. V prípade platby bankovým prevodom je Služba uhradená v momente platby platba je pripísaná na účet Organizátora alebo zaslaná Kupujúcim potvrdenie o prevode za Službu.

4. Pri zakúpení služby Kodano Max nie je možné vybrať možnosť „Dobierka.“

5. Cena Služby Kodano Max závisí od variantu Služby zvoleného Kupujúcim.

6. Aktuálny Cenník služby je dostupný na <https://kontakto.sk/kodano-max.html>

7. Na aktiváciu Služby by si mal Používateľ pridať do svojho účtu produkt „Kodano Max“ nákupnom košíku a dokončíte proces nákupu na Webovej stránke Organizátora

8. Pre zakúpenie a aktiváciu Služby je potrebné vytvoriť Zákaznícke konto v súlade s Pravidlá webovej stránky dostupné na <https://kontakto.sk/regulations.html>

9. Po zakúpení Služby na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v nastaveniach účtu na Webovej stránke bude zaslaná správa potvrdzujúca uzavretie zmluvy medzi Kupujúcim a Organizátor, ktorého predmetom je Služba Kodano Max poskytovaná za podmienok uvedené v Predpisoch a správu obsahujúcu ďalšie informácie požadované zákonom informácie.

10. Faktúry za službu Kodano Max sú vystavené na základe aktuálnych údajov uvedených v nastaveniach Účty kupujúcich.

11. Faktúra je zaslaná elektronickou poštou na adresu Kupujúceho ktoré sa zobrazujú v nastaveniach účtu. Kupujúci zároveň akceptuje podmienky obchodných podmienok akceptuje elektronické zasielanie faktúr a opravných faktúr vystavených o Organizátor, potvrdzujúci nákup Služby.

12. Platba za Službu Kodano Max sa uskutočňuje pomocou platobnej karty (napr. debet alebo kredit), pokiaľ Kupujúci nemá takýto platobný prostriedok resp zvolila iný spôsob platby, v takejto situácii sa platba za Službu uskutočňuje na pomocou iných dostupných spôsobov platby. V prípade platby platobnou kartou Kupujúci oprávňuje Organizátora automaticky účtovať poplatok za Službu z tejto karty následných podobných Zúčtovacích lehotách, a to pripísaním sumy na ľarchu účtu Kupujúceho poplatky na ďalšie Zúčtovacie obdobie.

13. Kupujúci môže vo vyššie uvedenej situácii kedykoľvek odstúpiť automatické obnovenie platieb kontaktovaním Služobného úradu organizátor.

14. Poplatok za ďalšie Zúčtovacie obdobie sa účtuje v situácii uvedenej vyššie je prvý deň nasledujúceho Zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po Období Fakturácia, za ktorú bola služba zaplatená.

15. Ak v prípade uvedenom v ods 12 vyššie z akéhokoľvek dôvodu (napr. nedostatok finančných prostriedkov, odmietnutie zo strany banky) platbu za Službu nie je možné vyzdvihnúť, Organizátor zašle Kupujúcemu vyhlásenie uvedené v ods. 9 sekcia 3 nižšie spolu s informáciami, že Organizátor po dobu 14 dní od skončenia predchádzajúceho Obdobia Zúčtovací agent vykoná opakované pokusy o zaúčtovanie z účtu Kupujúceho a z za predpokladu, že ak sa tieto pokusy ukážu ako neúspešné, zmluva s Oprávnenie Organizátora poskytovať Službu po tomto čase zanikne.

## **§ 6. Ochrana osobných údajov**

1. Správcom osobných údajov poskytnutých zákazníkom pomocou Služby poskytuje Organizátor.

2. Osobné údaje Zákazníkov využívajúcich Službu sú spracovávané v súlade s predpismi o ochrane osobných údajov platnej v Litve a Európskej únii, v najmä nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a zrušiť Smernica 95/46/ES („GDPR“).

3. Osobné údaje môže Organizátor spracúvať na nasledujúce účely a za účelom: tieto právne základy: a. predaj a implementácia Služby v súlade s ustanoveniami týchto Pravidiel - právny základ spracovania údajov: čl. 6 sekcia 1 písm b) GDPR; b. prijímanie a posudzovanie prípadných sťažností súvisiacich s poskytovaním Služby - právny základ spracovania údajov: čl. 6 sekcia 1 písm b) GDPR; c. priebežná komunikácia o záležitostiach súvisiacich s predajom a implementáciou Služby, ktorú tvorí oprávnený záujem Organizátora - právny základ spracovania údajov: čl. 6 odsek 1 písm f) GDPR; d) uchovávanie údajov na

účely archivácie, ktoré je právne opodstatnené Záujem organizátora - právny základ spracovania údajov: čl. 6 sekcia 1 písm f) GDPR.

4. Poskytnutie osobných údajov Zákazníkom je dobrovoľné, avšak nevyhnutné používať Službu a viesť reklamačné konanie.

5. Zákazník má právo požiadať o prístup k svojim osobným údajom (čl. 15 GDPR), opraviť svoje osobné údaje (článok 16 GDPR), požiadať o ich vymazanie (článok 17 GDPR) alebo požiadať o obmedzenie spracovania (článok 18 GDPR), preniesť svoje údaje osobné údaje (čl. 20 GDPR), právo namietať (čl. 21 GDPR), právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, je však podmienkou využívania Služby a splnenia požiadaviek vyplývajúce zo zákonných ustanovení. Neposkytnutie týchto osobných údajov bude mať za následok nemožnosť používať Službu.

6. Osobné údaje Zákazníkov využívajúcich Službu môžu byť prenesené na iné osoby subjektov.

7. Osobné údaje týkajúce sa Zákazníkov využívajúcich Službu budú spracovávať dobu trvania Služby a do uplynutia premlčacej doby pre prípadné nároky z nej vyplývajúce. Údaje môžu byť po určitú dobu spracovávané aj ako súčasť účtovných dokladov vyžaduje zákon (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

## **§ 7. Reklamačný poriadok**

1. Prípadné reklamácie týkajúce sa prevádzky zakúpenej Služby Kodano Max vr výkon Služby je možné nahlásiť písomne na adresu Organizátora: [KONTAKTO.CZ](https://www.kontakt.cz) Internetový obchod, spol.s r.o., Hlavní Třída 43 / 34, Český Těšín 737 01, na e-mailovú adresu: [kontakt@kontakto.sk](mailto:kontakt@kontakto.sk) alebo telefonicky na čísle 00420 558 712 283.

2. Reklamácia musí obsahovať meno, priezvisko, adresu a e-mailovú adresu objednávateľa (ak si to želá, tak, že odpoveď mu bude zaslaná e-mailom), ako aj popis a dôvody reklamácie.

3. Reklamácie budú posúdené bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od dátum prijatia reklamácie. Odpoveď na sťažnosť bude poskytnutá písomne alebo – ak Zákazník podá takúto žiadosť - na jeho e-mailovú adresu.

4. Reklamácie sa budú posudzovať na základe týchto Pravidiel.

## **§ 8. Odstúpenie od zmluvy**

1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má zákonné právo na odstúpenie od zmluvy predmetom je kúpa Služby, bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa zakúpenia záver. Pravidlá pre odstúpenie od zmluvy vrátane vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy s ktoré môže Kupujúci použiť, sú uvedené v pokyne tvoriacom Prílohu č. 2 k nariadeniam.

2. Organizátor po úspešnom odstúpení od zmluvy bezodkladne (najneskôr). ako do 14 dní odo dňa doručenia vyhlásenia o odstúpení od zmluvy) vráti kupujúcemu dlžnej sumy s prihliadnutím na spôsob platby, ktorý si Kupujúci zvolil za poskytnuté služby servis.

## **§ 9. Ukončenie zmluvy**

1. Zmluvu s Organizátorom o poskytovaní Služby je možné vypovedať kedykoľvek Kupujúcim, s výpovednou lehotou 14 dní, podaním odstúpenie vo vzťahu k Organizátorovi za predpokladu, že doporučeným spôsobom ukončenie zmluvy je použiť e-mail a poslať svoje odstúpenie e-mailom na adresu: e-mail: [kontakto@kontakto.sk](mailto:kontakto@kontakto.sk).

2. Kupujúci môže zmluvu o poskytovaní Služby Kodano Max kedykoľvek vypovedať s okamžitou platnosťou, spôsobom popísaným v ods 1 vyššie, v prípade hrubé porušenie ustanovení Pravidiel zo strany Organizátora.

3. Zmluvu s Organizátorom o poskytovaní Služby je možné vypovedať do Organizátor odoslaním vyhlásenia elektronicky na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedené v nastaveniach svojho Účtu (ďalej len „Vyhlásenie“), v prípade, že po uplynutí platnosti daného Zúčtovacieho obdobia, Kupujúci alebo Organizátor (v situácii uvedenej v ods. 5 sekcia 12 vyššie) neuskutoční ďalšiu platbu za Službu do 14 dní odo dňa uplynutím predchádzajúceho Vyrovnacieho obdobia. V situácii uvedenej vo vete predchádzajúce obdobia, zmluva s Organizátorom o poskytovaní Služby bude po jej uplynutí ukončená 14 dní počítaných odo dňa podania Vyhlásenia.

4. Ak kupujúci svojím konaním poruší ustanovenia Poriadku alebo kedy Kupujúci vykonal akékoľvek opatrenie, ktoré negatívne ovplyvňuje bezpečnosť fungovanie webovej stránky, poškodzujú iných používateľov alebo sú v rozpore s predpokladmi Služby Kodano Max opísané v Predpisoch alebo zamerané na obchádzanie bezpečnostných opatrení používané Organizátorom alebo zahŕňajúce falšovanie údajov v rámci Služby, Organizátor má právo prerušiť poskytovanie Služby Kupujúcemu.

5. V prípadoch uvedených v ods 1, 2 a 4 vyššie, organizátor vráti peniaze kupujúcemu primeranú čiastku, vypočítanú úmerne dobe poskytnutia Služby a jej Vrátenie peňazí sa uskutočňuje s prihliadnutím na spôsob platby, ktorý si Kupujúci zvolil za poskytnutú službu servis.

## **§ 10. Záverečné ustanovenia**

1. Obsah týchto Pravidiel a akékoľvek ich zmeny sú dostupné na webovej stránke stránke <https://kontakto.sk/kodano-max.html>

2. Organizátor si vyhradzuje právo na zmeny v týchto pravidlách z dôvodu zmien ekonomických a trhových podmienok, ktoré vstúpia do platnosti 15. deň počítajúc odo dňa informovania Kupujúceho o zmene spôsobom uvedeným v ods 1 vyššie, z za predpokladu, že sa zmeny cien za Službu vzťahujú na nasledujúce Obdobia Obdobia vyrovnania nasledujúce po Období vyrovnania, počas ktorého nastala zmena bude vyrobený.

3. O zmenách Pravidiel bude Kupujúci dodatočne informovaný prostredníctvom e-mail. Kupujúci ich môže odmietnuť prijať. Neodstúpenie, o uvedené v predchádzajúcej vete sa považuje za prijaté Kupujúcim. Odmietnutie prijatia zmien sa rovná ukončeniu zmluvy o poskytovaní Služby medzi Kupujúcim a Organizátorom - ustanovenia ods. 9 sekcia platí 5 vyššie primerane. Počas výpovednej lehoty je Kupujúci viazaný zmením Pravidiel pred vykonaním zmeny.

4. Akékoľvek záležitosti neupravené v týchto pravidlách budú uplatňovanie ustanovení Nariadenia webových stránok a všeobecne platných ustanovení slovenského práva.

5. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi týmito pravidlami a pravidlami webovej stránky, k dispozícii na stránke <https://kontakto.sk/regulations.html> platia ustanovenia tohto nariadenia.

Tieto pravidlá sú platné od 24.1.2024.

#### Dodatok č.1

Informácie o odstúpení od prvej zmluvy a vzor prehlásenia o odstúpení od zmluvy. Do 30 dní od uzatvorenia zmluvy s Organizátorom o poskytovaní Služby Kodano Max (prvý nákup služby Kodano Max), môžete od nej odstúpiť bez akéhokoľvek poskytnutia príčin. Ak to chcete urobiť, informujte nás o svojom rozhodnutí pomocou nižšie uvedeného formulára na odstúpenie od zmluvy zo zmluvy, ktorú nájdete nižšie.

Podpíšte ho a pošlite na našu e-mailovú adresu [kontakt@kontakto.sk](mailto:kontakt@kontakto.sk) alebo na našu adresu [KONTAKTO.CZ](https://kontakto.cz) Internetový Obchod, spol.s r.o., Hlavní třída 43 / 34, Český Těšín 737 01.

#### VZOR FORMULÁRA NA ODSTÚPENIE ODSUPU

Já .....

Týmto informujem o svojom odstúpení od zmluvy o poskytovaní Služby Kodano Max. Dátum uzavretie zmluvy

.....  
Meno a priezvisko

.....  
E-mailová adresa použitá na vytvorenie účtu na

Kontakto.sk.....

Telefónne číslo použité na vytvorenie účtu na Kontakto.sk .....

#### Príloha č.2

Informáciu o odstúpení spotrebiteľa od zmluvy a vzor vyhlásenia stiahnutie. Ak ste spotrebiteľ, do 14 dní od uzavretia zmluvy s Organizátorom poskytovania Služby Kodano Max, môžete od nej odstúpiť bez akéhokoľvek poskytnutia príčin. Ak to chcete urobiť, informujte nás o svojom rozhodnutí pomocou nižšie uvedeného formulára na odstúpenie od zmluvy zo zmluvy, ktorú nájdete nižšie.

Podpíšte ho a pošlite na našu e-mailovú adresu [kontakt@kontakto.sk](mailto:kontakt@kontakto.sk) alebo na našu adresu [KONTAKTO.CZ](https://kontakto.cz) Internetový Obchod, spol.s r.o., Hlavní třída 43 / 34, Český Těšín 737 01.

Na dodržanie lehoty stačí poslať vyhlásenie pred jej uplynutím.

Já.....týmto informujem o svojom odstúpení od zmluvy o poskytovaní Služby  
Kodano Max.

Dátum uzavretia zmluvy je .....

Meno a priezvisko

.....

E-mailová adresa použitá na vytvorenie účtu na Kontakto.sk .....

Telefónne číslo použité na vytvorenie účtu na Kontakto.sk .....